

Foglio Informativo Mizuho Global eBanking

Informazioni sulla Banca

Mizuho Bank, Ltd. Filiale di Milano

Banca del Mizuho Financial Group, Inc.

- Sede legale della Filiale di Milano – Largo Augusto, 7 - 20122
- Codice ABI 3346.4
- Iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5657
- Numero REA MI -1679620
- Cod. Fiscale e Iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano n. 09256700155 – P. IVA 03540850967
- Tel: 39.02.7780001
- Fax: 39.02.77800060
- Sito internet (di Casa Madre): <http://www.mizuhobank.com/index.html>
- E-mail: mizuhocb@postecert.it
- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

- Capitale Sociale della Mizuho Bank, Ltd. – Tokyo (Giappone): JPY 1.404,1 miliardi
- Autorità di vigilanza estera competente: Japanese Financial Services Agency

Caratteristiche

Mizuho Global eBanking (Servizi Globali di Cash Management) o CMS è il servizio che consente di accedere attraverso una connessione Internet ai propri rapporti bancari per consultarne l'aggiornamento e disporre specifiche operazioni sul conto corrente. La sicurezza e la riservatezza sono garantite dall'utilizzo dei più aggiornati livelli di protezione informatica e dall'utilizzo di codice utente, password di accesso segreta e certificato digitale.

Il contratto di CMS è un servizio accessorio al rapporto di conto corrente, sul quale possono essere regolate anche altre operazioni o servizi bancari, quali ad esempio, le aperture di credito ed i bonifici. Per il rapporto principale di conto corrente e per le altre operazioni e servizi suddetti si rinvia ai relativi fogli informativi.

Rischi tipici

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono costituiti da:

- utilizzo indebito del codice segreto ed operativo in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore; messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet.

Condizioni economiche

CANONE DI ATTIVAZIONE	Max € 660,00
CANONE MENSILE	Max € 190,00
PENALI	Zero
SPESE PER COMUNICAZIONI PERIODICHE	Zero
SPESE DI SCRITTURAZIONE CONTABILE	Zero

Gli importi di cui sopra verranno concordati con il cliente e saranno specificati nella relativa documentazione contrattuale

Principali clausole contrattuali

Recesso

Sia la Banca che il Cliente godono del diritto di recesso dal contratto in qualsiasi momento dando comunicazione di detto recesso per iscritto all'altra Parte con un preavviso non inferiore ai trenta giorni. Nello specifico, la Banca gode del diritto di recesso dal contratto laddove il Cliente sia (o venga considerato essere ai fini di qualsivoglia legge applicabile) incapace di saldare i propri debiti alla scadenza o ancora insolvente oppure quando venga presentata una richiesta di avvio di una procedura fallimentare o di altra procedura simile in relazione al Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto:

30 giorni

Reclami e mezzi di tutela stragiudiziale

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato a pagina 1 del presente documento o per via telematica inviando una e-mail al responsabile del servizio Customer Service monica.dapontefiori@mhcbeurope.com o all'indirizzo di posta elettronica certificata mizuhocb@postecert.it. Il Cliente riceverà risposta al reclamo nelle tempistiche previste alle "Disposizioni sulla Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari e sulla Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti" pubblicata da Banca d'Italia o nei più brevi termini eventualmente previsti da specifiche disposizioni di legge o dalle disposizioni emanate dalla Banca d'Italia in attuazione del Titolo VI del TUB. Qualora il Cliente non ricevesse risposta entro i termini previsti ovvero la soluzione proposta dalla Banca non fosse ritenuta soddisfacente, lo stesso potrà adire l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) – Collegio di Milano, ubicato presso la sede della Banca d'Italia di Milano, sita in Via Cordusio,5 – 20123, Milano. (Ulteriori informazioni sono reperibili all'indirizzo web www.arbitrobancariofinanziario.it e presso gli Uffici della Banca). All'attenzione dell'ABF possono essere portate le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari relative a specifiche richieste di indennizzo (per importi inferiori a 200.000 euro), ovvero senza limiti di importo, qualora il cliente richieda il solo accertamento di diritti, obblighi e facoltà.